

DRUŽBA ZA AVTOCESTE V REPUBLIKI SLOVENIJI
DARS d.d.

DODATEK št. 2

k dokumentaciji v zvezi z oddajo javnega naročila

za

VZDRŽEVANJE SISTEMA NADZORA IN VODENJE PROMETA SNVP

december 2019

V skladu s členom 9. in členom 10. Navodil ponudniku za izdelavo ponudbe podajamo naslednje spremembe in dopolnitve dokumentacije v zvezi z oddajo javnega naročila:

Odgovori na vprašanja ponudnikov:

Vprašanje 1: Zanima nas, ali je v seznamu systemske in programske opreme v regionalnih nadzornih centrih (4.2.1.) napaka, ker vključuje tudi programsko opremo za spremljanje in monitoring sistemov na strežniškem nivoju, ki za noben projekt SNVP še ni bila naročena? Ali bo naročnik omenjeno programsko opremo črtal iz seznama?

Odgovor: Naročnik je omenjeno programsko opremo črtal iz seznama in v nadaljevanju podaja spremembe Tehničnih specifikacij.

Vprašanje 2: Vzdrževanje sistema SNVP vključuje tudi izdelavo mesečnih poročil in sodelovanje z IT službo naročnika telefonska, pisna ali na sestankih (5. Redno vzdrževanje in odprava napak na programski opremi, baz podatkov ter vzdrževanje računalniške strojne opreme se mora izvajati v sodelovanju in pod nadzorom IT skrbnika kar pomeni, da morajo biti vsi posegi, pregledi in spremembe podrobno dokumentirani v mesečnem poročilu in delovnem nalogu).

Naročnika prosimo, da nam pojasni, na kakšen način se bo opisano delo obračunavalo?

Odgovor: Opisano delo mora biti vključeno v postavko 2.1. – Redno vzdrževanje računalniške in programske opreme sistema SNVP in priprava mesečnih poročil (NC Kozina, NC Dragomelj, NC Vransko, NC Hrušica, NC Slovenske Konjice/Maribor) iz ponudbenega predračuna in se bo obračunavalo mesečno.

Vprašanje 3: Za spremljanje in kvartalno testiranje delovanja replikacije med Proxmox strežniki (High availability) je zahteva, da se mesečna poročila o rednem vzdrževanju centralnega dela SNVP sistemov v NC mesečno pošiljajo v elektronski obliki skrbniku iz Službe za informatiko (IT skrbniku).

Naročnika prosimo za pojasnilo, na kakšen način se bo obračunavalo kvartalno testiranje in izdelava mesečnih poročil?

Odgovor: Opisano delo mora biti vključeno v postavko 2.1. – Redno vzdrževanje računalniške in programske opreme sistema SNVP in priprava mesečnih poročil (NC Kozina, NC Dragomelj, NC Vransko, NC Hrušica, NC Slovenske Konjice/Maribor) iz ponudbenega predračuna in se bo obračunavalo mesečno.

Vprašanje 4: Sestavni del vzdrževanja programske opreme sistemov SNVP so tudi, za nemoteno in optimalno delovanje potrebne optimizacije obstoječe programske opreme (7). Optimizacije so potrebne zaradi zamenjave dotrajane in okvarjene

opreme, kot tudi zaradi ugotovljenih motenj pri delovanju obstoječe programske opreme. Optimizacije izvajalec praviloma izvaja na daljavo, po predhodnem naročilu naročnika IT skrbnika. Izvajalec za izvajanje optimizacij programske opreme SNVP ni upravičen do plačila stroškov prevoza.

Omenjena je samo dotrajana programska oprema. Bolj problematična je stara strojna oprema, ki je potrebna zamenjave, ker zaradi starosti nekateri rezervni moduli niso več dobavljivi. Če je potrebna menjava dotrajane in okvarjene opreme (npr. LED segmentov na znakih, starih dotrajanih modulov v lokalnih postajah itd.), kako je z obračunom stroškov prevoza pri posegih na terenu?

Kdaj se oprema šteje za dotrajano?

Odgovor: Kot je navedeno v ponudbenem predračunu: »V ceni storitve so zajeti vsi stroški vključno s potnimi stroški in kilometrino«, morajo biti potni stroški vključeni v ceno ure in se jih posebej ne obračunava.

Oprema se šteje za dotrajano, ko ne služi več svojemu namenu in je ni mogoče popraviti, rezervni deli pa niso več dobavljivi s strani proizvajalca.

Vprašanje 5: Nekatero enoto na terenu so stare 15 in več let in za njih posodobitev programske opreme ni več. S stališča informacijske varnosti so te enote ranljive v primeru informacijskega napada in kot take v smislu poglavja 8 ne ustrezajo zahtevam informacijske varnosti, niti ni mogoče te varnosti več zagotoviti. Ali se v tem primeru za te enote predvidi menjava?

Odgovor: Zamenjava enot v kompletu ni predmet te pogodbe, odpravljajo se okvare na posamezni enoti. V kolikor posamezne enote ni več možno popraviti, se jo lahko zamenja z enakovredno ali boljšo oziroma novejšo enoto.

Vprašanje 6: V poglavju 9. je zahteva, da mora izvajalec naročniku zagotoviti naslednje:- Upravljanje svojih storitev v skladu z Navodilom za uporabo informacijskih sistemov (sklopi: zunanji izvajalci, oddaljen dostop, shranjevanje izvirne kode, zaščita pred zlonamerno kodo, politika gesel in politika administratorskih računov). Navodila za uporabo informacijskih sistemov bo izvajalec prejel s strani naročnika ob uvedbi v delo.- Omogočiti naročniku, da izvede pri izvajalcu neodvisno revizijo in zagotovitev vpogleda v rezultate neodvisnih revizijskih pregledov in / ali pregledov notranje revizije izvajalca.- Dovoljenje naročniku za neposredni nadzor nad opravljanjem pogodbenih storitev izvajalca.

Prosim, da se bolj natančno pojasnijo naslednje zahteve: Omogočiti naročniku, da izvede pri izvajalcu neodvisno revizijo in zagotovitev vpogleda v rezultate neodvisnih revizijskih pregledov in/ali pregledov notranje revizije izvajalca. Dovoljenje naročniku za neposredni nadzor nad opravljanjem pogodbenih storitev izvajalca. Brez konkretnjših zahtev, ki so vsaj delno merljive, stroškov za zagotavljanje navedenih aktivnosti ne moremo pravilno ovrednotiti.

Odgovor: Naročnik je v Dodatku 2 objavil novo verzijo Tehničnih specifikacij in popravil zahtevo.

Obrazložitev:

- Omogočiti naročniku, da izvede pri izvajalcu neodvisno revizijo in zagotovitev vpogleda v rezultate neodvisnih revizijskih pregledov in / ali pregledov notranje revizije izvajalca.

Obrazložitev: V sklopu zagotavljanja ustreznega nivoja kakovosti in skladnosti s sistemi vodenja po katerih je naročnik certificiran, mora naročnik imeti možnost vpogleda v že izvedene presoje pri izvajalcu, v kolikor le ta ustrezne presoje že izvaja. Vpogled se izvaja zgolj v obsegu storitev, ki so predmet pogodbe. V kolikor se pojavi potreba po tovrstni presoji, ali pridobitvi ustreznih pojasnil, se le ta izvede na stroške naročnika.

- Dovoljenje naročniku za neposredni nadzor nad opravljanjem pogodbenih storitev izvajalca.

Obrazložitev: Kontrola pričakovane kakovosti izvajanja storitev se lahko vrši na način, da je naročnik prisoten pri izvajanju storitev, ki so predmet pogodbe. Stroške takšne kontrole, ki jih ima s tem naročnik krije naročnik sam.

Vprašanje 7: V poglavju 9 je zapisano: "Izvajalec mora naročniku zagotoviti naslednje: Upravljanje svojih storitev v skladu z Navodilom za uporabo informacijskih sistemov ... Navodila za uporabo informacijskih sistemov bo izvajalec prejel s strani naročnika ob uvedbi v delo." Iz tega izhaja, da mora biti dokument "Navodila za uporabo informacijskih sistemov" del razpisne dokumentacije, saj predstavlja obveznost izvajalca proti naročniku. Zato mora biti dosegljiv pred oddajo ponudbe.

Ali bo naročnik kot del odgovora na vprašanje omogočil dostop dokumenta Navodila za uporabo informacijskih sistemov, ali bo zahtevo umaknil?

Odgovor 7: Naročnik je v Dodatku 2 objavil novo verzijo Tehničnih specifikacij in odstranil to zahtevo.

Vprašanje 8: Razpis ne vključuje preventivnih pregledov in preventivnega vzdrževanja lokalnih postaj, ki so v povezavi z master koncentradorjem osnova za delovanje sistema in njegovo diagnosticiranje. Vsaka okvara sistema na terenu potrebuje začetne informacije o stanju naprav in računalniškega omrežja, ki so dostopne v master koncentradorju in preko njega v lokalnih postajah. Iz teh informacij se lahko sklepa o lokaciji napake na spremenljivih znakih, na računalniškem omrežju ali ostali opremi in določa nadaljnji potek vzdrževanja. Brez preventivnih pregledov lokalnih postaj in servisiranja njihovih delov, ki nakazujejo na potencialne okvare, ostaja vzdrževanje na terenu samo še ob trenutnih napakah. Takšno vzdrževanje pa je za vzdrževalno ekipo močno bolj obremenjujoče in posledično tudi dražje. Skupni cilj je, da se sistemi SNVP vzdržujejo na tak način, da je napak čim manj in da je njihovo popravilo čim krajše ter nemoteče za prometne udeležence. Brez preventivnih pregledov in

popravi lokalnih postaj dvakrat letno takšnega cilja ni mogoče doseči. V sistemih SNVP je starost nekaterih lokalnih postaj že več kot 15 let. Rezervni deli za njih niso več dobavljivi.

Naročnika pozivamo, da v okviru vzdrževanja predvidi tudi zamenjavo omenjenih starih lokalnih postaj in zamenjavo vključi v razpisno specifikacijo.

Ali bo naročnik dopolnil razpisno dokumentacijo in vključil preventivne preglede lokalnih postaj dvakrat letno?

Odgovor: Kompletna zamenjava ni predmet te pogodbe. Naročnik ne bo dopolnil razpisne dokumentacije z vključitvijo preventivnih pregledov 2x letno.

Vprašanje 9: Vprašanje: V poglavju 11 (Rezervni deli) so zajeti moduli NPE, ne pa tudi novejši moduli MRT, ki se tudi uporabljajo v lokalnih postajah. Ali bo naročnik dodal tudi MRT module?

Odgovor: MRT moduli so predmet te pogodbe. Naročnik v nadaljevanju podaja spremembo razpisne dokumentacije, Poglavje 2 - Cenik rezervnih delov.

Spremembe razpisne dokumentacije

Poglavje 1 – Navodila ponudnikom za izdelavo ponudbe

12.1. Člen se spremeni tako, da se glasi:

2. Ponudbeni predračun – Poglavje 2 ponudnik naloži v razdelek »Drugi dokumenti«.
- Le-ta ne bo viden na javnem odpiranju

Poglavje 2 – Tehnične specifikacije

V prilogi se objavi nova Tehnična specifikacija z označenimi spremembami, ki v celoti nadomesti prejšnjo.

V prilogi se objavi nov Cenik rezervnih delov, ki v celoti nadomesti prejšnjega.

Poglavje 4 – Osnutek pogodbe

V prilogi se objavi nov osnutek pogodbe z označenimi spremembami, ki v celoti nadomesti prejšnjo.

Vsa pojasnila, spremembe in dopolnitve so sestavni del razpisne dokumentacije in jih mora ponudnik upoštevati pri pripravi ponudbe.